

المقيمون الأكثر تعرضًا

السياسة

1. الغرض

تحدد هذه السياسة نهج إيفولف هاوزينغ Evolve Housing في التعرف على السكان المعرضين للخطر بشكل استباقي (انظر التعريفات) وضمان حصول هؤلاء السكان على فرصة لتلقي خدمات الدعم ذات الصلة بكل احترام وكرامة.

2. النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع المقيمين ضمن الإسكان الاجتماعي التابع لشركة إيفولف هاوزينغ Evolve Housing.

3. بيان السياسة

تتاح للمستأجرين في الإسكان الاجتماعي لدى شركة إيفولف هاوزينغ Evolve Housing الفرصة لإجراء تقييم للاحتياجات نيابة عن جميع المقيمين في منازلهم. يتم استخدام تقييم الاحتياجات، الذي يقوم بإجرائه موظف دعم متخصص في إيفولف هاوزينغ Evolve Housing لتحديد مناطق الضعف فيما يتعلق بالمقيم (المقيمين).

قد يؤدي تقييم الاحتياجات إلى تطوير "خطة دعم شخصي" فيما يتعلق بمناطق الضعف وإذا لزم الأمر، سيتضمن إحالات إلى شركاء الدعم الخارجيين.

في حين أن هذه السياسة تتعلق بالمقيمين في الإسكان الاجتماعي، من وقت لآخر، إلا أنه يمكن توفير الفرصة أيضًا لتقييم الاحتياجات للأفراد المقيمين في أنواع أخرى من المساكن التي تديرها إيفولف Evolve. في تلك الحالات، ولأغراض هذه السياسة، فسوف يُطبق تعريف "المقيم" بنفس الطريقة على هؤلاء الأفراد.

1.3 تحديد المقيمين الأكثر تعرضًا

تقوم إيفولف هاوزينغ Evolve Housing بجمع مجموعة متنوعة من المعلومات حول المقيمين من خلال عملية تقديم طلب الإسكان الاجتماعي المبدئية، وطوال فترة إقامتهم كمقيمين في إيفولف هاوزينغ Evolve Housing. من خلال هذه المعلومات، يمكن تحديد مواطن الضعف المحتملة، بما في ذلك ما يتعلق بالمواطن المحلي للمقيم وجنسه وعمره وانتمائه العرقي، وما إذا كان المقيم يُعرّف على أنه من السكان الأصليين أو من سكان جزر مضيق توريس.

كما تسمح المعلومات التي يتم جمعها بإجراء تقييم للاحتياجات بخصوص المقيم، والذي يوفر لشركة إيفولف Evolve مؤشرات إضافية مهمة فيما يتعلق بالمقيمين الذين قد يكونون عرضة للخطر لأنهم يواجهون مخاطر معينة مثل:

- العنف المنزلي أو الأسري؛
- قضايا الصحة العقلية؛
- ضائقة مالية؛
- سلوك معادٍ للمجتمع؛ أو

- الإعاقة أو الحالات الطبية الأخرى.

هناك فرصة لتقييم تعرض المقيم للخطر وضعفه في العديد من نقاط الاتصال خلال فترة الإيجار، ويشمل ذلك:

- من خلال عملية تقديم طلب الإيجار؛
- أثناء الزيارات المنزلية للمقيمين وعمليات فحص المساكن؛
- في فعاليات إيفولف Evolve أو برامج المشاركة المجتمعية؛
- من خلال التقارير المناسبة الواردة من الأفراد الآخرين أو المنظمات الأخرى؛ و
- من خلال المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو غيرها من وسائل الاتصال الموجهة إلى المقيم أو بإيعاز منه.

2.3 خطة الدعم

يتم إجراء تقييم الاحتياجات من قبل موظف الدعم في شركة إيفولف هاوزينغ Evolve Housing سواء في مكاتب إيفولف Evolve أو في منزل المقيم.

في حالة الإقرار بأن أحد المقيمين من الفئات المعرضة للخطر وبحاجة إلى الدعم، فسيقوم موظف دعم في إيفولف Evolve بوضع خطة دعم للمقيم لتلبية احتياجاته الصحية الشخصية والرعاية والتعليم والتدريب والتوظيف، مع مراعاة برامج الدعم المتاحة. كما سيتم تضمين الإحالات إلى شركاء الدعم الخارجيين في خطة الدعم إذا لزم الأمر.

لن يكتمل تقييم الاحتياجات، الذي يتضمن مؤشر الرفاهية الشخصية، إلا عند الحصول على الموافقة من المقيم على المشاركة في برامج الدعم لدى إيفولف Evolve.

3.3 المراقبة والمراجعة

سوف تعمل شركة إيفولف Evolve باستمرار على تحديث معلومات المقيم، عند استلامها وكلما استلمتها، من خلال التواصل الرسمي وغير الرسمي مع المقيم. كما سيتم تحديث معلومات المقيم المعرض للخطر استنادًا إلى الإجراءات التي تم اتخاذها فيما يتعلق ببرامج الدعم. يساعد ذلك شركة إيفولف Evolve على مراقبة ظروف المقيم والتقدم المحرز من جانبه فيما يتعلق بمعالجة نقاط الضعف والتعرض للخطر المحددة.

في حالة تحديد أحد المقيمين على أنه لم يعد بحاجة إلى الدعم الإضافي المشار إليه في خطة الدعم الخاصة به، فسيتتم مناقشة ذلك مع المقيم وسيتم الانتهاء من هذه الخطة المحددة.

لا يمنع هذا مشاركة المقيم في برنامج مستقبلي في حالة ظهور مواطن ضعف أو تعرض للخطر في وقت لاحق لديه.

.4 التعاريف

- **برنامج الدعم** - تم تطوير برامج الدعم لمجموعات من المقيمين فيما يتعلق بمجالات معينة من الاحتياجات، بناءً على البيانات المتاحة والتعليقات الواردة من عملاء إيفولف Evolve.
- **المقيم** - الشخص الذي يقيم بشكل دائم في عقار إسكان اجتماعي تملكه أو تديره إيفولف هاوزينغ Evolve Housing.
- **المخاطرة** - الشخص المعرض للخطر عبارة عن شخص قد يتعرض لخطر أو أدى أو فقدان لشيء بسبب أفعال يقوم بها هو نفسه أو يقوم بها آخرون.
- **خطة الدعم** - تُوضع خطط الدعم للأفراد المقيمين بناءً على تقييم احتياجاتهم.
- **المقيم الأكثر تعرضًا** هو المقيم الذي يواجه أو يُحتمل أن يواجه صعوبات أو تحديات بسبب الظروف المتعلقة برفاهيته الجسدية أو صحته العقلية أو العزل الاجتماعي أو الضعف أو الجنس أو النشاط الجنسي أو موارده المالية أو انتمائه السكاني أو الديموغرافي.
- **مؤشر الرفاهية الشخصية** - عبارة عن ثمانية بنود للرضا تتوافق مع نطاق جودة الحياة مثل الصحة، والمنجزات الحياتية، ومستوى المعيشة، والعلاقات الشخصية، والسلامة الشخصية، والترابط المجتمعي، والأمن المستقبلي والروحانية.

.5 الموارد ذات الصلة

- سياسة الطعن لدى إيفولف هاوزينغ Evolve Housing
- سياسة إدارة الشكاوى لدى إيفولف هاوزينغ Evolve Housing
- سياسة الإسكان المدعوم لدى إيفولف هاوزينغ Evolve Housing
- سياسة عدم التسامح مع العنف لدى إيفولف هاوزينغ Evolve Housing
- سياسة خصوصية إيفولف هاوزينغ Evolve Housing

تخضع هذه السياسة للتغيير من وقت لآخر وفقًا لتقدير إيفولف هاوزينغ Evolve Housing. سوف يتم منح أي موافقات مطلوبة بموجب هذه السياسة وفقًا لسياسة تفويضات السلطة لدى شركة Evolve Housing Limited. للمزيد من المعلومات حول هذه السياسة وغيرها من الموضوعات، تفضل بزيارة موقع إيفولف هاوزينغ Evolve Housing على الويب www.evolvehousing.com.au. إذا كانت لديك أية أسئلة محددة بخصوص هذه السياسة، يُرجى الاتصال بشركة إيفولف هاوزينغ Evolve Housing على 1800 693 865 أو إرسال استفسارك بالبريد الإلكتروني إلى myevolve@evolvehousing.com.au.