

CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ VIỆC LÀM CHO NGƯỜI THUÊ NHÀ

CHÍNH SÁCH

1. MỤC ĐÍCH

Evolve Housing đã giới thiệu Chương trình Hỗ trợ Việc làm cho Người thuê nhà (TESS) để khuyến khích Người thuê hoặc bất cứ ai trong hộ gia đình từ 18 tuổi trở lên, làm việc được trả lương cho dù họ mới bắt đầu làm việc lần đầu hay tái gia nhập lực lượng lao động sau khi nghỉ việc.

2. PHẠM VI

Chính sách này áp dụng cho bất cứ Cư dân nào của bất động sản nhà ở xã hội Evolve Housing từ 18 tuổi trở lên.

3. BÁO CÁO CHÍNH SÁCH

Evolve Housing cam kết hỗ trợ Cư dân bắt đầu làm việc lần đầu tiên hoặc tái gia nhập lực lượng lao động sau thời gian tạm nghỉ. Evolve cung cấp Chương trình Hỗ trợ Việc làm cho Người thuê nhà (TESS), được thiết kế để khuyến khích và hỗ trợ tài chính cho những cá nhân này.

TESS chỉ dành cho Người thuê nhà hoặc bất cứ ai khác trong hộ gia đình (tức là Cư dân) từ 18 tuổi trở lên. Cư dân bắt đầu làm việc được hưởng thời gian gia hạn lên đến hai mươi sáu (26) tuần mà không cần điều chỉnh trợ cấp tiền thuê nhà dựa trên mức thu nhập mới.

Thời gian điều chỉnh tối đa là 26 tuần trong khoảng thời gian 12 tháng (Mùng 1 tháng 7 đến 30 tháng 6) bất kể ai trong hộ gia đình bắt đầu đi làm. TESS có thể được áp dụng trong một số thời gian gia hạn ngắn trong một năm tài khóa khi công việc bắt đầu và kết thúc, hoặc Cư dân đủ điều kiện cho thay đổi của Chương trình.

Tài liệu này nêu rõ Chính sách của Evolve Housing để xác định tính hợp lệ và chấp thuận đơn đăng ký Chương trình Hỗ trợ Việc làm cho Người thuê nhà.

3.1 Hướng dẫn về tính hợp lệ cho TESS

Trợ cấp tiền thuê nhà dựa trên tổng thu nhập của tất cả các thành viên trong gia đình. Khi một thành viên trong gia đình nhận được thu nhập sau khi bắt đầu đi làm, thì khoản trợ cấp tiền thuê nhà phải được đánh giá lại. Tuy nhiên, Chương trình Hỗ trợ Việc làm cho Người thuê nhà của Evolve cho phép thời gian gia hạn lên đến hai mươi sáu (26) tuần trong một năm tài khóa, trước khi trợ cấp tiền thuê nhà được điều chỉnh để tính đến thu nhập mới của Cư dân.

Hỗ trợ TESS chỉ có thể được áp dụng nếu đáp ứng các tiêu chí hợp lệ sau:

- Người đăng ký TESS là Cư dân từ 18 tuổi trở lên.
- Người đăng ký TESS điền đầy đủ Đơn xin Trợ cấp Thuê nhà và cung cấp bằng chứng về thu nhập của họ (cả khi chi tiết thu nhập của họ được cung cấp thông qua CCeS – dịch vụ Xác nhận Thu nhập Centrelink điện tử)
- Các tài liệu bắt buộc phải được nộp cho Evolve trong vòng 28 ngày kể từ ngày Cư dân bắt đầu làm việc được trả lương, bao gồm việc làm theo giờ, việc làm bán thời gian, toàn thời gian hoặc thời vụ hoặc tự kinh doanh
- Người thuê nhà đã nhận được trợ cấp cho thuê
- Người đăng ký TESS không có tiền lương làm nguồn thu nhập trước khi bắt đầu công việc này (nghĩa là họ chưa làm việc được trả lương)
- Thu nhập hộ gia đình tăng lên không phải do người đăng ký TESS chuyển từ loại hình công việc này sang loại hình công việc khác, bao gồm: ví dụ chuyển từ công việc bán thời gian sang toàn thời gian.
- Người đăng ký TESS không được hưởng phúc lợi hoặc trợ cấp theo luật định, điều này có thể khiến họ không đủ điều kiện nhận hỗ trợ TESS.

3.2 Phê duyệt TESS

Nếu được phê duyệt, người đăng kí TESS sẽ đủ điều kiện được gia hạn tối đa 26 tuần trong một năm tài khóa, trước khi Evolve điều chỉnh tiền thuê nhà của họ để tính đến sự thay đổi trong thu nhập hộ gia đình do người đăng kí bắt đầu làm công việc được trả lương.

Evolve Housing sẽ thông báo cho người đăng kí TESS bằng văn bản về kết quả đăng kí TESS của họ. Nếu được phê duyệt, tiền thuê nhà hiện tại sẽ không thay đổi trong thời gian lên đến hai mươi sáu tuần (tức là thời gian hỗ trợ TESS).

Khi kết thúc giai đoạn hỗ trợ TESS, tiền thuê nhà của Người thuê sẽ được đánh giá lại dựa trên số thu nhập mới của hộ gia đình. Evolve Housing sẽ thông báo cho Người thuê nhà bằng văn bản về số tiền thuê mới của họ và ngày có hiệu lực.

Evolve Housing sẽ cân nhắc hành động nếu một cá nhân được theo dõi đang làm việc ngoài phạm vi của Chính sách này.

3.3 Xem xét về quyết định và cơ hội Kháng nghị

Nếu Cư dân không đồng ý với quyết định Evolve Housing đưa ra mà họ tin là có thể ảnh hưởng đến việc thuê nhà của họ, trước tiên họ nên thảo luận về mối quan tâm của mình với Người Quản lí Gia cư. Nếu Cư dân vẫn không hài lòng sau khi nói chuyện với Người Quản lí Gia cư, họ có quyền nộp Đơn Kháng nghị mà sẽ được đánh giá theo Chính Sách Kháng nghị Về Nhà Ở của Evolve.

4. ĐỊNH NGHĨA

- **Kháng nghị** – sự bất đồng ý kiến của Cư dân với quyết định của Evolve Housing mà ảnh hưởng đến việc thuê nhà của họ và Cư dân đã yêu cầu được xem xét lại.
- **Centrelink Confirmation eServices (CCeS) – Xác nhận Thu nhập** – CCeS là một dịch vụ điện tử cho phép bạn ủy quyền cho Centrelink cung cấp hoặc xác nhận thông tin chi tiết về Centrelink của bạn, bao gồm cả thu nhập, trực tiếp cho/với chúng tôi.
- **Đối tác** – người mà một cá nhân đã kết hôn, hoặc có mối quan hệ đã đăng kí hoặc mối quan hệ thực tế, theo định nghĩa của Centrelink vào từng thời điểm.
- **Cư dân** – người cư trú thường xuyên trong một bất động sản do Evolve Housing sở hữu hoặc quản lí theo Hợp đồng Thuê nhà (gồm cả Người thuê nhà)

- **Người thuê nhà** – người kí Hợp đồng Thuê nhà với Evolve Housing và người có các quyền và nghĩa vụ nhất định theo Hợp đồng đó. (Người thuê nhà cũng là Cư dân.)

5. CÁC NGUỒN LỰC LIÊN QUAN

- Chính sách Kháng nghị của Evolve Housing
- Đơn xin Trợ cấp cho thuê nhà ở của Evolve Housing
- Chính sách Cho thuê (Nhà ở Xã hội) của Evolve Housing
- Hợp đồng Thuê nhà
- www.humanservices.gov.au/individuals/services/centrelink

Chính sách này có thể thay đổi theo thời gian theo quyết định của Evolve Housing. Bất cứ sự chấp thuận nào được yêu cầu theo Chính sách này sẽ được công nhận theo Chính sách Ủy quyền Có Giới hạn của Evolve Housing. Thông tin thêm về Chính sách này và các chủ đề khác, có trên trang web của Evolve Housing www.evolvehousing.com.au. Nếu bạn có bất cứ câu hỏi cụ thể nào liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với Evolve Housing qua số 1800 693 865 hoặc gửi câu hỏi tới địa chỉ email myevolve@evolvehousing.com.au.