

Introducing Energy On – a low-cost utility provider at 26–36 Dunlop Ave, Ascot Vale.

Dear Resident,

Welcome to your new Homes Victoria home at Ascot Vale.

This building at Ascot Vale, has been built with an Electrical Embedded Network (EEN) / Local Energy Network (LEN) in place and Circulating Hot Water (CHW) to provide all homes in this building with cost-effective and environmentally sustainable energy.

In addition to your new Homes Victoria home being a minimum six-star energy rated and thermally efficient, Energy On has partnered with Homes Victoria to secure you the best energy deal on the market powered by 100% renewable energy. This means your home is not only cheaper to heat and cool, but better for the environment.

Through Homes Victoria we bulk purchase electricity and then sell it to residents at a more competitive rate than would normally be available directly from a retailer. Our quarterly pricing review will ensure that the prices offered to you are always equal to or cheaper than the best offer in the market. If you find a better non-bundled market offer, we'll price match it – that's our guarantee.

We will only charge you for electricity and hot water consumed on your premises as measured by your individual utility meters.

As your billing, payment and customer service provider, we're here to assist you to take advantage of this deal and with any questions you may have.

Great, where do I sign up?

Sign up can be completed by **scanning this QR code** and submitting a simple online form titled "Sale of Utility Agreement". Completion of the form should take **no longer than 5 minutes**.



The electricity and hot water rates on offer are listed on this Sale of Utility Agreement and will be displayed on the second page of your invoices. These will be emailed or posted (your choice!) to you monthly.

Additional information about Energy On can be found at www.EnergyOn.com.au. Our team will be happy to answer any questions you may have. Our team is available from 8:30am – 5:30pm, Monday- Friday at **1300 323 263** or via email at TheTeam@EnergyOn.com.au.



100% Australian
Owned and Operated

العربية Arabic
<p>يتناول هذا الخطاب القضايا المتعلقة بالكهرباء وإمدادات المياه الساخنة لشقتك الجديدة. إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في فهم هذا الخطاب، فيرجى الاتصال بـ Energy On على رقم 1300 323 263 خلال ساعات العمل.</p> <p>إذا كنت أصماً أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث باستخدام الهاتف، فيمكن للخدمة الوطنية للتتابع الصوتي (National Relay Service) مساعدتك. تساعد الخدمة الوطنية للتتابع الصوتي (National Relay Service) في حالات ضعف السمع أو الكلام ويمكن الاتصال بها عبر ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التتابع الصوتي: 1800 555 727 • TTY (خط جهاز الآلة الكاتبة): 133 677 • تتابع الرسائل القصيرة: 0423 677 767 <p>خدمة الترجمة التحريرية والشفوية (TIS National) هي خدمة ترجمة فورية توفرها وزارة الشؤون الداخلية الأسترالية (Australian Department of Home Affairs) للأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية. يمكنك الاتصال مجاناً بالخط الهاتفي الخاص بـ TIS على الرقم 131 450 من أي مكان في أستراليا للاتصال بـ Energy On من خلال مترجم شفوي.</p>
Chinese (Simplified) 简体中文
<p>这封信涉及到与您新公寓的电力和热水供应有关的问题。如果您需要帮助来理解这封信的内容，请在工作时间致电 1300 323 263 联系 Energy On。</p> <p>如果您为失聪人士，或在使用电话沟通时有听力或言语困难，全国中继服务 (National Relay Service) 可以为您提供帮助。全国中继服务为有听力或言语障碍的人士提供帮助，您可以通过以下方式联系：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 语音中继：1800 555 727 • TTY (电传打字机设备热线)：133 677 • 短信中继：0423 677 767 <p>全国口笔译服务处 (TIS National) 是澳大利亚内政事务部为不会说英语的人士提供的口译服务。您可以从澳大利亚任何地方免费拨打 TIS 的电话 131 450，通过口译员与 Energy On 取得联系。</p>
Chinese (Traditional) 繁體中文
<p>此信件與您新公寓的電力和熱水供應有關。若您需要協助以瞭解信件內容，請於營業時間致電 1300 323 263 聯繫 Energy On。</p> <p>若您為聾啞人士或於使用電話時有聽力或表達困難，可由全國中繼服務為您提供協助。全國中繼服務為聽力或言語障礙者提供服務，您可透過以下方式取得聯繫：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 語音中繼服務：1800 555 727 • TTY (電傳打字設備) 服務：133 677 • 簡訊中繼服務：0423 677 767 <p>翻譯和口譯服務 (TIS National) 是澳洲內政部為非英語使用者提供的口筆譯服務。您可於澳洲任何地方免費致電 TIS 電話專線 131 450，以透過口譯員與 Energy On 聯繫。</p>
Croatian Hrvatski
<p>Ovo pismo se odnosi na opskrbu električnom energijom i toplom vodom u vašem novom stanu. Ako trebate pomoć da biste razumjeli što piše u ovom pismu, nazovite Energy On na 1300 323 263 tijekom radnog vremena.</p> <p>Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom ili razgovorom preko telefona, Nacionalna relejna služba vam može pomoći. Nacionalna relejna služba pomaže u slučaju oštećenja sluha ili govora i možete je kontaktirati kroz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Glasovni prijenos: 1800 555 727 • TTY (linija 'teletypewriter' uređaja): 133 677 • SMS prijenos: 0423 677 767 <p>Služba za prevođenje i tumačenje (TIS National) je služba za tumačenje koju pruža Australijsko ministarstvo unutarnjih poslova za osobe koje ne govore engleski. Možete besplatno nazvati telefonsku liniju TIS-a na 131 450 s bilo kojeg mjesta u Australiji kako biste se povezali s organizacijom Energy On putem prevoditelja.</p>
Vietnamese Tiếng Việt
<p>Thư này giải quyết các vấn đề liên quan đến việc cung cấp điện và nước nóng tới căn hộ mới của quý vị. Nếu quý vị cần trợ giúp để hiểu bức thư này, vui lòng gọi cho Energy On theo số 1300 323 263 trong giờ làm việc.</p> <p>Nếu quý vị bị khiếm thính hoặc cảm thấy khó nghe hoặc nói khi sử dụng điện thoại, Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc có thể giúp quý vị. Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc hỗ trợ người bị suy giảm khả năng nghe hoặc nói và có thể được liên hệ qua các cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tổng đài thoại: 1800 555 727 • TTY (đường dây máy đánh chữ): 133 677 • Chuyển tiếp SMS: 0423 677 767 <p>Dịch vụ Biên dịch và Thông dịch (TIS National) là dịch vụ thông dịch do Bộ Nội vụ Úc cung cấp cho những người không nói tiếng Anh. Quý vị có thể gọi miễn phí đến đường dây điện thoại của TIS theo số 131 450 từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc để được kết nối với Energy On qua một thông dịch viên.</p>

Polish | Polski

Niniejszy list dotyczy kwestii związanych z dostawą elektryczności i ciepłej wody do twojego mieszkania. Jeśli potrzebujesz pomocy w zrozumieniu tego listu, prosimy zadzwonić do Energy On pod numer 1300 323 263 w czasie godzin pracy.

Jeżeli jesteś głuchy lub masz trudności ze słyszeniem lub mówieniem przy korzystaniu z telefonu, może ci w tym pomóc National Relay Service. National Relay Service pomaga w przypadku upośledzenia słuchu lub wymowy i można się z nią skontaktować przez:

- Voice Relay: 1800 555 727
- TTY (telefon podłączony do dalekopisu): 133 677
- SMS Relay: 0423 677 767

Translating and Interpreting Service (TIS National) jest telefoniczną służbą tłumaczy zapewnianą przez australijski Departament Spraw Wewnętrznych dla osób niemówiących po angielsku. Możesz bezpłatnie zadzwonić do TIS pod numer 131 450 z każdego miejsca w Australii by połączyć się z Energy On za pośrednictwem tłumacza.

Russian | Русский

Это письмо об электро- и горячем водоснабжении вашей новой квартиры. Если содержание письма вам непонятно, позвоните в Energy On по телефону 1300 323 263 в рабочее время.

Если у вас глухота или вам трудно говорить или слышать собеседника по телефону, вам поможет служба National Relay Service. Это служба для тех, у кого нарушен слух или речь. Телефоны National Relay Service:

- Voice Relay (голосовая связь): 1800 555 727
- TTY (телетайп): 133 677
- SMS Relay (обмен СМС): 0423 677 767

Тем, кто не владеет английским языком, доступны услуги переводческой службы TIS National Министерства внутренних дел (Department of Home Affairs). Позвонив по телефону службы 131 450, можно связаться с Energy On через переводчика. Звонок по Австралии бесплатный.

Somali | Soomaali

Warqadani waxay ka hadlaysaa arrimaha la xidhiidha korontada iyo biyaha kulul ee gurigaaga cusub. Haddii aad u baahan tahay in lagaa caawiyo fahamka warqaddan, fadlan ka wac Energy On 1300 323 263 saacadaha shaqada.

Haddii aad dhega la'dahay ama ay kugu adag tahay maqalka ama ku hadalka taleefoonka, Adeegga Gudbinta Qaranka (National Relay Service) ayaa ku caawin kara. Adeegga Gudbinta Qaranka (The National Relay Service) wuxuu kaa caawinayaa maqal ama hadal la'aanta waxaana lagala soo xiriiri karaa kuwa soo socda:

- Gudbinta Codka (Voice Relay): 1800 555 727
- TTY (khadka aaladda teletypewriter): 133 677
- Gudbinta SMS: 0423 677 767

Adeegga Fasiraada iyo Turjumaada (The Translating and Interpreting Service - TIS National) waa adeeg tarjumaan oo ay bixiso Waaxda Arrimaha Gudaha ee Australia looguna talagalay dadka aan ku hadlin Ingiriisiga. Waxaad si lacag la'aan ah uga wici kartaa khadka TIS ee 131 450 meel kasta oo Australia ka mid ah si laguugu xidho Energy On adoo adeegsanaya turjumaan.

Spanish | Español

Esta carta trata temas relacionados con el suministro de electricidad y agua caliente a su nuevo apartamento. Si necesita ayuda para entender esta carta, llame a Energy On al 1300 323 263 durante el horario comercial.

Si es sordo o le resulta difícil oír o hablar al utilizar un teléfono, el Servicio Nacional de Retransmisión puede ayudarle. El Servicio Nacional de Retransmisión le ayuda con una discapacidad auditiva o del habla; puede ponerse en contacto con dicho servicio a través de las siguientes opciones:

- Servicio de relevo de voz: 1800 555 727
- TTY (línea de dispositivos de teletipo): 133 677
- Retransmisión por SMS: 0423 677 767

El Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National) es un servicio de interpretación que proporciona el Departamento de Asuntos Internos de Australia para personas que no hablan inglés. Puede llamar gratis a la línea telefónica de TIS al 131 450 desde cualquier lugar de Australia para conectarse con Energy On a través de un intérprete.

Turkish | Türkçe

Bu mektup, yeni dairenize elektrik ve sıcak su tedarikiyle ilgilidir. Bu mektubu anlamak için yardıma ihtiyaç duyarsanız lütfen çalışma saatleri içinde 1300 323 263 numaralı telefondan Energy On'u arayın.

İşitme engeliniz veya telefonda konuşma ya da işitme güçlüğüünüz varsa, Ulusal Aktarma Hizmeti (National Relay Service) size yardımcı olabilir. Ulusal Aktarma Hizmeti, işitme ve konuşma bozuklukları konusunda size yardımcı olur ve bu hizmete aşağıdaki iletişim yollarından ulaşılabilir:

- Voice Relay (Ses aktarma): 1800 555 727
- TTY (teleyazıcı cihaz hattı): 133 677
- SMS Relay (SMS aktarma): 0423 677 767

Yazılı ve Sözlü Çeviri Hizmetleri (TIS National), Avustralya İçişleri Bakanlığı tarafından, İngilizce konuşmayanlar için sağlanan bir tercüme hizmetidir. Avustralya'nın herhangi bir yerinden TIS'in 131 450 numaralı telefon hattını ücretsiz arayabilir ve bir sözlü çevirmen yardımıyla Energy On'un hattına bağlanmak isteyebilirsiniz.