

EVOLVEHOUSING

租戶手冊



我们的服务

Evolve Housing 的服务宗旨，不仅是要给有需求的民众提供遮风挡雨居所，也是为了建设更加繁荣包容的社区，让大家能够轻松寻求支持和帮助，从各个方面改善生活。

安排住所

我们的社会保障房和经济适用房项目为居民安排符合他们具体需求和预算的住房。我们的房屋品质卓越，生活配套完善，为社区邻里间的交流提供了有力的支持。我们会对住房支持和房屋维护请求作出迅速回应，公平地管理租户事务。



培训技能

我们为希望参与数字技能及金钱管理相关培训、就业渠道和讲习班的居民提供支持。



个人支持

对于可能需要额外帮助的社会保障房居民，我们为其制定个人支持计划，以满足其在个人健康、福祉、教育、培训及就业等方面的需求。



社区补助金或经济援助

我们的居民可申领各类补助金，帮助他们积极融入社区、改善生活。我们为中学生和大学生提供补助金，也支持年轻人参与各类体育运动。



丰富生活

我们的目标是创建繁荣、包容的社区，营造居民的归属感，强化彼此联系。我们定期举办各类活动，满足居民需求。这些活动是认识邻居、融入社区、享受新生活的绝佳机会。



筑就美好未来

在联系紧密的社区中，居民们能获得优质、安全且稳定的住房，从而能全心投入改善健康状况、提升幸福感与整体生活质量。我们为能在整个住房服务体系中提供住房与配套支持而感到自豪，并致力于帮助居民实现住房自主。

发声

我们的居民可通过“居民与维修顾问小组”为所在社区发声，为 Evolve Housing 的各类项目与举措提供意见。此外，居民也有机会参与志愿服务，加入我们名为“老年之友关系网”的居民电话服务项目，或参与“反思和解行动计划”。



目录

01



欢迎辞

- 6 欢迎入住新家
- 7 住户信息、房屋管理员姓名和租户编号
- 8 首席执行官欢迎辞
- 9 Evolve Housing简介
- 10 我们的服务

02



你与EVOLVE HOUSING的租约

- 12 你与Evolve Housing的租约
 - 你的租赁协议
- 13 新住户清单
 - 房屋状况报告
- 14 租户门户网上平台
 - 如何注册租户门户网上平台

03



关于租房

- 16 租赁事宜如何运作
 - 租金如何计算
- 17 如何支付租金
- 18 租金复审
- 18 什么是房租外费用?
 - 用水
 - 损坏财产
- 20 邻里和睦相处
 - 宠物
- 21 家庭成员变化和客人来访
 - 离家外出时间
- 22 搬家流程
- 22 反馈意见
 - 如何对某个决定提出上诉?
 - 维多利亚州民事和行政法庭 (VCAT)

04



房屋维修

- 24 房屋维修
- 25 维修类型
- 26 房屋维修与维护
 - 计划内维护
 - 公用区维护
 - 需要租户负责的维修和维护
- 27 如何申请维修
 - 检查烟雾警报器
- 28 常见问题解答 (FAQs)
 - 我可以安排自费维修吗?
 - 房子里有害虫, 该怎么办?
 - 我可以安装空调吗?
 - 屋顶在暴雨期间漏水, 该怎么办?

05



社区信息

30 你的社区

- 维修顾问小组

31 居民顾问小组

32 支持项目

- 体育运动基本资助金
- 小学基本资助金
- 高中基本资助金
- 高等教育基本资助金
- 丰富活动

06



居家生活小贴士

34 公共事业联接服务

- 水、电和燃气接通服务

35 重要生活辅助服务

- 优惠、返利和援助
- 警惕火灾
- 用火安全和居家防火

36 垃圾与回收

- 红盖、绿盖和黄盖垃圾桶
- 室内发霉

07



服务机构名录

38 服务机构名录

- 联系你的地方议会
- 各地议会联系方式

39 支持服务

- 一般社区服务

40 住房与租赁

- 残疾人服务
- 多元文化服务
- 紧急救援服务

41 政策信息



口译服务

若你需要口译协助，请拨打 131 450，告知接线员你使用的语言，并说明你希望联系 Evolve Housing。

01

欢迎入住新家



欢迎来到你的新家！请妥善保存这本便携手册，以便在需要时查找信息，如房屋管理员姓名、租户编号和我们的各种联系方式。



紧急维修电话

电话：1800 693 865



向传统土地所有者致意

Evolve Housing向我们用于提供住房和服务的土地的传统守护者致意。我们向过去、现在和未来的部族长者致以谢意和敬意。在共同走向民族和解的过程中，欢迎原住民使用我们的服务。

租户信息

请填写你的信息以便查阅。

房屋管理员姓名：

你的租户编号：

交房租和水电燃气费时使用此号。这是你的Payway ID号。

你的客户 ID 号为：

你注册租户门户网上平台时需要此号码

你的住房属于哪个类别——社会保障房还是经济适用房？

社会保障房

经济适用房

你的地址：

我们的联系方式

地址：1/16 Holmes Road, Moonee Ponds, VIC 3039

工作时间：上午9:00至下午5:00

电话：1800 693 865

网址：evolvehousing.com.au/vic

电子邮箱：info@evolvehousing.com.au

首席执行官欢迎辞

尊敬的租客：

欢迎来到你的新家，也欢迎加入 Evolve Housing 社区。在 Evolve Housing，我们坚信，每个人都有权拥有安稳的住所，也都能成为包容、蓬勃的社区中的一员。

作为一家屡获殊荣的一级社区住房提供机构，我们的宗旨是帮助个人与家庭获得优质住房，同时支持他们实现独立生活与个人目标。我们承诺为你提供卓越的客户服务水准，始终维护你的尊严，并以尊重、与公平的方式对待你。

我们的租户来自社会各阶层，我们致力于提供各类支持服务、项目与活动，确保你在整个租期内都能感受到自主与被赋权。

本手册涵盖了您租房所需的全部信息，并解答了关于入住新家的常见问题。如有任何疑问或需要帮助，请致电我们的客服中心：**1800 693 865**，或访问我们的网站：evolvehousing.com.au/vic。

我们期待在你人生新的篇章中为你提供支持。

致礼

Evolve Housing Group 首席执行官

Lyall Gorman



Evolve Housing简介

Evolve Housing认为，人人都有权拥有一个家，一个让人感到安全有保障的地方，并成为社区的一份子。我们为有需要的人提供住房，并通过各类项目、活动与服务丰富居民的生活，帮助他们感受到与社区的联结。

我们的愿景

建设人人共享的繁荣社区。

我们的目的

让更多的人能生活在繁荣和包容社区的美好家园中。

关于我们

Evolve Housing Group是澳大利亚公认的最具创新性、表现卓越的，提供社会保障房、经济适用住房及关键岗位人员住房的机构之一。我们是经新南威尔士州政府注册的一级社区住房提供机构（CHP），同时也是维多利亚州政府注册的住房提供机构。

我们提供的住房覆盖整个的住房领域——从为遭遇无家可归或家庭暴力的人士提供的紧急住房，到社会保障住房、经济适用住房及私人市场住房。

我们的服务：

- 为无家可归或存在住房压力的低收入人群提供安全稳定的住房；
- 通过支持服务、各种项目、经济援助和社区活动，激励个人、培养他们的各种能力，开辟渠道增加他们的独立性；以及
- 通过开发高质量、无障碍的可负担住房项目，建设稳定、共融、可持续发展的社区。



02

你与Evolve Housing的租约



作为社区住房提供机构，Evolve housing和你一起管理租赁和维护住房；同时我们还会组织社区互动活动，帮助你更好地融入社区生活。

你的租赁协议

你今日与我们签订的租赁协议为法律合同，赋予你在此房产居住的权利。这意味着你与Evolve Housing双方均需遵守合同条款。

新住户检查清单



为了帮助你顺利入住新家，我们会给你：

- 一份租赁协议
- 两份需填写的房屋状况报告。填完一份自留，一份交给我们
- 一套房屋钥匙
- 两张Payway卡，用于交房租和房租外的费用（付款方法详见 **16 和 18 页**）。

房屋状况报告

房屋状况报告用于记录入住时房屋的情况，以便与搬离时进行对比。所以，入住时请务必仔细填写。如果填写报告时需要帮助，请告知你的房屋管理员，并在收到钥匙起七日内交回此报告。

填写报告时，请一定要：

- 核对报告陈述的条目是否符合实际
- 补充报告未注明的房屋情况
- 如果愿意，可以添加照片或视频作为证据。

万一损坏了财产，请立即告诉我们。有关损坏财产的更多信息，请参阅**18页**。

租户门户网上平台 (Tenant Portal)



Evolve Housing租户门户网上平台是一个自助式安全在线平台，旨在为你提供（我们的租户）提供一个渠道，提交服务申请与查询租赁信息。

通过租户门户网上平台，你可：

- 提交维修申请并追踪进度
- 缴纳租金并查询账户余额
- 提交租金复审表
- 更新联系方式
- 获取用户指南及实用资源
- 提交反馈以帮助我们优化服务

租户门户网上平台注册指南

新租户

你将收到Evolve Housing发送的欢迎邮件，其中包含你的客户 ID及注册指引。

现有租户

在租户门户网上平台注册前，你需准备以下材料：

1. 有效电子邮箱账户；
2. 你的客户 ID 号（登录时将作为用户名）。

准备好上述信息后，请访问以下网址：ehgroup.service-now.com/csp该网址将跳转至租户门户网上平台登录页面。

在登录页面，请按以下步骤操作：

1. 输入用户名（即客户 ID号）；
2. 点击“忘记密码”；
3. 按照页面提示重置密码。

如有任何疑问，请致电**1800 693 865**联系我们。



03

关于房屋租赁



如何计算租金

租金按你这一户人的家庭总收入计算。根据收入的类型和收入者身份不同，适用的比率也不同。下表概括了用于评估的比率。

请注意，如果全家参与评估的收入总额超过补贴收入限额，将按市场价收取租金。

签署租约时，你需缴纳相当于两周租金的保证金。

收入类型	各类收入计算租金的比例
承租人、配偶、同居伴侣、21岁及以上的所有其他人（包括成年子女）的收入。	25%-30%
18至20岁家庭成员（非承租人、配偶、同居伴侣）的收入。	15%
如果有家庭成员申报家庭税务福利A和B部分（Family Tax Benefit Part A and B）	15%
18岁以下家庭成员（非承租人、配偶、同居伴侣）的收入。	无

支付租金的方式



按照你与房屋管理员的商定的方式，自租赁协议生效之日起，按每周一付或两周一付缴纳两周租金——换句话说，你始终要提前两周支付租金。支付租金的方式有三种：

方式	具体说明
Centrepay	通过Centrepay从Centrelink社保金中定期扣款。 对于Centrelink的用户来说，Centrepay付款简单快捷，全凭自愿。欢迎访问 humanservices.gov.au/Centrepay 了解更多信息，设置Centrepay扣款。
 payway	租房时我们会提供两张Payway卡：一张用来交租金，上面写有“RENT”（房租）；另一张用来支付房租外费用，上面写有“NON-RENT”（其它）。例如交水费、赔偿财产损失，请使用“NON-RENT”卡。 使用Payway的“RENT”卡交租金，还有多种途径可选： <ul style="list-style-type: none">• 拨打BPAY电话，输入房租卡信息缴款• 在线设置直接借记，输入房租卡信息，设为一次性付款或自动重复扣款
银行账户	你可以设置个人银行账户直接借记。如需办理直接借记，请联系房屋管理员。

租金复审



Evolve Housing每年需要复审两次租客家庭情况，评估是否需要增加或减少租金。为此，我们会给你邮寄一份表格，请务必妥善填写并及时交回。如果你没有在规定时间内交回，Evolve Housing可能按市场价全额评估你的租金。

如果一时无法缴纳房租，请及时联系房屋管理员，与我们协商安排。我们会尽力帮助租客维持租约，保留房屋居住权，但是请注意，如果你经常拖欠租金，我们也许只能终止租约。

什么是房租外费用？



房屋租赁中的一些费用不属于“房租”，一般是指水费和损坏财产的赔偿费。支付这些费用需要使用Payway的“NON-RENT”卡。

水费

租户需自行承担租住房屋内的水费。Evolve Housing每三个月会收到你的水费账单并转发给你，你需在收到账单后的28天内完成缴费。

损坏财产

租户、家庭成员或访客若损坏财产，租户要负责支付维修费。



邻里和睦相处



每一位租客都有权在自己的房屋安居乐业，和邻居和睦相处。我们鼓励居民们一起努力，在共同居住的地方构建一个和谐社区。

租户要为家庭成员和访客的行为负责。如果和邻居发生矛盾，建议你们进行沟通、共同解决问题。如果这样做无法解决问题，可以请调解员协助处理。

有关邻里矛盾的信息和援助，请点击此处查看：www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre

如果你的人身安全受到威胁，或者怀疑某人违法，请拨打000报警（非紧急情况请联系当地警局）。

宠物



租户需填写宠物申请表以获得批准，并须在所属地的市/郡议会完成宠物注册。详情请咨询你的房屋管理员。

家庭人员变化和客人来访

生活中某些变化可能会影响你的家庭状况，例如添丁、获得新工作，或是家庭成员的迁入/迁出。发生这些变化后，由于可能需要更改租赁协议，你需尽快通知我们。

如果访客逗留时间很可能超过四周，需要经过Evolve Housing批准。请联系房屋管理员办理手续。

离家外出时间

如果你预计外出四周以上，请告诉房屋管理员。外出居住的时间在四周至三个月之间，你需要先获得书面批准。5年内外出居住的时间累计不能超过12个月。

你外出居住期间，请给我们留一名居住在维多利亚州内的联系人的资料，以防需要紧急维修，如强制性检测烟雾报警器、发生管道破裂房屋被淹等情况。在某些情况下，我们必须进入房屋，必要时无需经过你的允许。

搬家流程



若打算搬离，必须提前21天书面通知我们。请将房屋彻底打扫干净，不留垃圾和私人物品。

作为履行租赁协议的要求，你需要和房屋管理员一起彻底检查房屋情况。

你需要与刚入住时记录的房屋状况报告进行对比——所以我们特别强调：在入住时仔细填写房屋状况报告非常重要。

反馈意见



你可以通过多种渠道提供意见或建议，帮助我们改进服务。

- 我们每2年会邀请广大居民参加住户满意度调查以便了解住户对我们服务的体验，以及我们应当如何改进。

若你希望提供反馈

- 投诉建议——若你想对Evolve Housing或其合作的第三方公司提供的服务进行投诉，建议你首先联系你的房屋管理员，或致电 Evolve 住房服务热线1800 693 865。若你对投诉处理结果不满意，或需提交正式投诉，可通过以下方式联系投诉专员：1. 发送电子邮件至ihear@evolvehousing.com.au；2. 填写网站反馈表格；3. 登录租户门户网上平台。
- 表扬致谢——若你想对EvolveHousing或其员工的服务提出表扬，可通过以下渠道反馈：1. 发送电子邮件至ihear@evolvehousing.com.au；2. 填写网站反馈表格；3. 登录租户门户网上平台。

如何对某个决定提出上诉？

如果认为Evolve Housing做出的决定不公平，你有权提出质疑，但不能质疑维修、维护、租赁方面的决定。对有关租赁的其它决定，你都可以正式提出上诉——也就是说，我们会复审决定并作出回应。

若你仍不满意，可向住房申诉委员会（Housing Appeals Committee）申请再次审查。

维多利亚州民事和行政法庭（VCAT）

若你在租赁期间遭遇纠纷，如维修争议、租金涨幅纠纷、押金退还争议或驱逐通知纠纷，可向VCAT申请介入调解。VCAT是一项免费开放的公益服务，旨在协助租户与房东公平合法地解决纠纷。

<https://www.vcat.vic.gov.au/>

04

房屋维修



Evolve Housing将尽力确保住户的房屋安全可靠。随着房屋老化，需要进行大大小小的维修，才能保持状态良好。

需要的维修各不相同。为了方便处理所有维修申请，我们按照维修的紧急程度进行分级。如果遇到屋内水管爆裂等紧急情况，又无法立即联系住户，我们可以不经住户同意进入房屋。

维修类型

维修类型	前往维修的时间范围
紧急维修 <ul style="list-style-type: none">· 触电危险（如电线裸露）· 房屋水管或下水道爆裂· 房屋门锁损坏	4 小时
优先维修 <ul style="list-style-type: none">· 马桶不能冲水· 管道轻微渗漏· 扶手松动或脱落· 烟雾警报器故障	1-5天
预约维修 <ul style="list-style-type: none">· 晾衣绳断裂· 排水沟堵塞· 排气扇不工作	28天

房屋维修与维护



计划内维护

计划内维护是指房屋老化过程中我们开展的维修改造工作。

公用区维护

Evolve Housing负责维护单元楼、联排房屋、复式公寓和寄宿公寓的公用区，为此聘请了专业承包商定期到场进行维护，相关维护涉及打扫公共休息室、走廊、照料花园、修剪草坪、美化景观等。

需要租户负责的维修或维护：

- 支付由承租人、其家庭成员或访客造成的住房损坏的维修费用
- 清洁和除霉
- 维护私人庭院（如有）。

如何申请维修



维修或维护申请可通过以下两种方式提交：

1. 拨打 Evolve 住房服务电话：1800 693 865
2. 通过租户门户网上平台提交维修申请，并可在该平台追踪处理进度。

检查烟雾报警器

Evolve Housing 每年检查两次烟雾报警器，以确保其工作正常。如果烟雾报警器有问题，例如发出声响，请告知我们。



有关维修的更多信息，请访问：

evolvehousing.com.au/vic/im-a-resident/all-about-repairs/

常见问题解答



我可以安排自费维修吗？

若你希望对所租住房屋进行任何施工或改造，需事先获得我们的书面许可。具体请咨询房屋管理员。

房子里有害虫，该怎么办？

若问题由租户行为直接导致，租户需承担责任。例如：未开启浴室排风扇致霉菌滋生或堆放垃圾滋生蚂蚁、老鼠或蟑螂。

若问题由住房本身状况引发，房东需承担责任。例如：窗户渗漏引发霉菌；租户入住时已存在的虫害；或建筑孔隙导致害虫侵入。

我可以安装空调吗？

你需要得到我们的书面许可才能安装空调。具体请咨询房屋管理员。

屋顶在暴雨期间漏水，该怎么办？

如果房屋因暴雨受损，需要立即维修，请致电州紧急救援服务（SES）132 500，并通知Evolve Housing。由于暴雨或雨天承包商可能会面临工作健康和安全风险，Evolve Housing无法在此期间进行屋顶紧急维修。



05

社区信息



Evolve Housing提供多种途径，帮助你参与社区活动并获取支持性服务项目。

维修顾问小组 (MAG)

维修顾问小组 (MAG) 由Evolve Housing的租户组成，成员将与我方协作优化维修服务项目。

支持项目



Evolve Housing 设立经济资助项目，旨在为社会保障房租户及其子女缓解经济压力，帮助其获取教育机会并参与体育活动。

体育运动基本资助金

本资助金旨在鼓励儿童及青少年参与体育与体能活动。租户可为每名子女每年申请最高 300 澳元，资金可用于运动、舞蹈、游泳及文化活动等项目。本资助可用于支付活动费用，或购买所需的器材或服装。

小学基本资助金

本资助金为每名小学生每年提供最高 500 澳元，用于补贴学业相关开支，包括：支付学杂费、参加校外活动、购买文具、校服以及器材。

中学基本资助金

本资助金为每名中学生每年提供最高 900 澳元，用于补贴学业相关开支，包括：购买器材、参加补习、购买校服、支付学杂费、参加校外活动购买文具。

高等教育基本资助金

本资助金每年提供最高 1200 澳元，帮助租户支付高等教育费用（适用于就读以下教育机构的租户）：TAFE（职业技术教育学）、大学、私立学院或职业课程。资金可用于：购买器材、支付学费、购买工具、购买实习制服以及课程将使用的文具。

社区活动与项目

Evolve Housing 全年开展各类社区活动，这包括学校假期项目 KidZonia、社区花园工作坊、女性咖啡俱乐部、妈妈与宝宝互动活动等。



06

租屋生活小贴士



下面汇编的信息或许有助于你顺利安顿新家。

水、电、燃气接通服务

搬进新家，接通电力、燃气、互联网和付费电视可能具有挑战性。

Evolve Housing已与MyConnect建立合作关系，MyConnect可免费协助你处理相关事宜。详情可咨询你的住房经理。

myconnect[®]
a really smart move

重要生活辅助服务



在线获取百余种政府服务

维州服务（Service Victoria）可以协助你获取你可以享受的所有服务。相关优惠、返利和援助服务详见：www.service.vic.gov.au/find-services/

警惕火灾



用火安全和居家防火

取暖器、香烟、蜡烛是不慎引起房屋火灾的常见原因。对此，维多利亚州消防救援队（Fire Rescue Victoria）专门编制手册，教大家如何预防家中起火、做好防火准备以防万一，以及在发生火灾时怎样有效保护自己和家人。获取多语种消防手册，请访问frv.vic.gov.au。

垃圾与回收



每个地方议会都给辖区住户分配垃圾桶，用不同的桶盖颜色表示垃圾或废弃物如何分类。各地的垃圾桶和可回收桶管理方式不尽相同。你所住街道收集垃圾的日期安排，请查看当地议会网站。

总体而言，垃圾桶主要有以下三种颜色：

红盖垃圾桶

投放不可回收的生活垃圾，例如：食物残渣、塑料袋及塑料包装、泡沫包装材料、纸尿裤、陶瓷制品，以及其他不可回收的生活垃圾。

绿盖垃圾桶

投放园艺废弃物，例如：修剪的枝叶、落叶、剪下的花卉，以及细枝及树枝。注意：请直接放入垃圾桶内，请勿使用塑料袋盛装。

黄盖垃圾桶

投放可回收物，例如：塑料瓶、塑料罐及容器、玻璃瓶/罐、纸张/板、锡罐、钢罐、牛奶/果汁盒。注意：请勿使用塑料袋盛装。

室内发霉

霉菌在湿气较重的环境中滋生。你可通过以下多种方式减少家中霉菌滋生：保持通风采光以降低湿度，尤其注意浴室和厨房区域；开启排气扇驱散易滋生霉菌的水汽；衣物需彻底晾干后再收纳进衣柜。



07

服务机构名录



各地方议会联系方式

Evolve Housing的租户分布于不同地方议会辖区。

若你希望融入所在社区并了解周边动态，可访问对应地方议会官网，或通过其提供的电话号码联系咨询。

各地方议会联系方式		
地方议会	网站/电子邮箱	电话
Moonee Valley市议会	mvcc.vic.gov.au council@mvcc.vic.gov.au	03 9243 8888
Brimbank市议会	brimbank.vic.gov.au info@brimbank.vic.gov.au	03 9249 4000
Hume市议会	hume.vic.gov.au contactus@hume.vic.gov.au	03 9205 2200
Casey市议会	casey.vic.gov.au caseycc@casey.vic.gov.au	03 9705 5200
Banyule市议会	banyule.vic.gov.au enquiries@banyule.vic.gov.au	03 9490 4222
Wyndham市议会	wyndham.vic.gov.au mail@wyndham.vic.gov.au	1300 023 411

支持服务

以下为可协助满足你各类支持需求的机构清单。若你需要协助联系这些服务，请拨打1800 963 865并要求与“Support Pathways团队”的成员沟通。

一般社区服务	
Police Assistance Line 警方援助热线 报告犯罪事件	131 444 crimestoppersvic.com.au/report-a-crime
Domestic Violence Line - 防止家庭暴力热线 面向女性的心理辅导和转介服务	1800 737 732
非工作时间儿童保护紧急服务 报告可疑的儿童面临危险事件	13 12 78
Salvation Army救世军 - 援助贫困群体	(03) 8873 5288 salvationarmy.org.au
Lifeline Australia 生命救助热线 - 报告危机和防止自杀热线 ，24小时开通	澳大利亚生命线 (Lifeline Australia) 24 小时危机干预与自杀预防
Beyond Blue 心理健康服务 - 心理健康援助	1300 224 636 beyondblue.org.au
长者权利专线 - 免费求助热线 ，专门为受虐老人提供法律、维权和转介服务	1300 368 821 health.vic.gov.au
Ask Izzy查询服务 - 查找你当时需要的，在附近提供的服务	askizzy.org.au
Centrelink - 为澳大利亚人发放社保金、提供社保服务	132 300 centrelink.gov.au
Energy and Water Ombudsman 供能和供水业监察员 - 处理水、电和燃气服务争议的独立及免费的服务	1800 246 545 ewon.com.au
心理健康服务热线	1800 011 511

地方议会辖区联系信息

Evolve Housing	1800 693 865 evolvehousing.com.au
Tenants Victoria	1800 068 860 tenantsvic.org.au
翻译和传译服务	13 14 50 tisnational.gov.au
Victoria Legal Aid维州法律援助	1300 792 387 legalaid.vic.gov.au

残障人服务

National Disability Insurance Scheme (NDIS) - 澳大利亚国家残障保险计划	1800 800 110 ndis.gov.au
Victorian Disability Advisory Council - 维多利亚州残障人事务顾问委员会	vdac@dffh.vic.gov.au vic.gov.au

多元文化服务

免费传译服务 (FIS)	1300 575 847 tisnational.gov.au/contact-us
--------------	---

紧急救援服务

警察·消防·救护车	000
SES 州紧急救援服务	132 500
Crime Stoppers Victoria - 维多利亚州犯罪克星	1800 333 000
AusNet Services —网络故障服务	13 67 07

政策信息

Evolve Housing制定各项政策，形成一个框架，一方面是为了确保我们在进行重大决策时遵循组织的价值观和有明确的指导方针，另一方面也让居民清楚地知道，我们应如何相互配合，一起解决住房管理服务的具体事务。



各项政策请见我们的网站：

evolvehousing.com.au/vic/im-a-resident/v-tenancy-information/

版权声明

© Evolve Housing Limited版权所有。本资料受版权保护，不得影印、印制或复制本材料或其主要内容，不得以任何形式侵犯本材料版权，《1968年版权法》允许的情况除外。

2025年7月

环保声明

Evolve Housing重视环境保护。

本手册采用FSR®认证纸张印刷，可追溯认证来源。





THRIVING COMMUNITIES FOR ALL PEOPLE

联系信息

1/16 HOLMES ROAD, MOONEE PONDS, VIC, 3039

电话: 1800 693 865 · EVOLVEHOUSING.COM.AU/VIC · 电邮: INFO@EVOLVEHOUSING.COM.AU

EVOLVE HOUSING VIC LTD. ACN 642 703 615 ABN: 99 642 703 615

社交媒体: [@evolvehousing](#) [f evolvehousing](#)