

التخصيص (Allocation)

الأسئلة الشائعة (FAQ)

س: كيف تقرر Evolve Housing من يحصل على العقار؟

ج: يتم عرض العقارات بناءً على الحاجة المستعجلة للسكن، ومتى تم استلام الطلب، وما إذا كان العقار مناسباً لاحتياجات مقدم الطلب.

س: ما هو Housing Pathways ؟

ج: برنامج Housing Pathways هو نظام تقديم طلبات الإسكان الاجتماعي في ولاية نيو ساوث ويلز. يتم إدراج مقدمي الطلبات المؤهلين في سجل الإسكان في نيو ساوث ويلز.

س: ما الذي تأخذه Evolve Housing في الاعتبار عند مطابقة مقدمي الطلبات مع العقارات؟

ج: حجم الأسرة، وتفضيلات الموقع، والاحتياجات الحركية، واحتياجات الدعم، واستدامة الإيجار.

س: هل يمكنني الحصول على عقار مجهز بتعديلات لذوي الاحتياجات الخاصة؟

ج: نعم. تُعطى الأولوية في طلبات العقارات المعدلة لمقدمي الطلبات الذين يُمكنهم إثبات حاجتهم إلى هذه التعديلات. وقد يُطلب منك تقديم أدلة ومستندات داعمة.

س: هل يمكنني طلب شقة في الطابق الأرضي؟

ج: نعم. يتم تخصيص العقارات في الطابق الأرضي لمقدمي الطلبات الذين يُمكنهم إثبات حاجتهم إليها من خلال تقديم مستندات داعمة أو أدلة طبية.

س: ما هو التخصيص غير القياسي؟

ج: يمكن استخدام التخصيص غير القياسي في ظروف استثنائية مثل المخاطر الجسيمة، عمليات نقل عاجلة أو احتياجات سكنية محددة.

س: كم عدد غرف النوم التي يحق لي الحصول عليها؟

ج: يتم تحديد عدد غرف النوم بناءً على عدد أفراد الأسرة واحتياجات السكن التي تم تقييمها.

س: هل يمكنني الحصول على غرفة نوم إضافية؟

ج: في بعض الظروف، قد تتم الموافقة على غرفة نوم إضافية حيث تدعم الأدلة الكافية الحاجة إليها.

س: هل يحق لمقدمي الطلبات من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الحصول على غرفة نوم إضافية؟

ج: رهنأً بالمتطلبات المعمول بها، يجوز لمقدمي الطلبات من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس طلب غرفة نوم إضافية واحدة تقديرًا لمسؤولياتهم العائلية.

س: هل يتعين على الأطفال مشاركة غرف النوم؟

ج: بشكل عام، من المتوقع أن يتشارك الأطفال من نفس الجنس حتى عمر 18 سنة، والأطفال من الجنسين المختلفين حتى يبلغ أحدهم عمر 10 سنوات.

س: هل يحظى مقدمو الطلبات من كبار السن بمعاملة خاصة؟

ج: نعم. قد يحظى مقدمو الطلبات الذين تبلغ أعمارهم 80 سنة وأكبر أو مقدمو الطلبات من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الذين تبلغ أعمارهم 55 سنة وأكبر بمعاملة خاصة.

س: ماذا يحدث إذا كنت مدينًا بمبلغ مالي من عقد إيجار سابق لسكن اجتماعي؟

ج: قد يلزم سداد الديون المستحقة قبل تقديم عرض السكن.

س: ماذا لو كنت قد استأجرت سابقاً من Evolve Housing ؟

ج: يجب عموماً سداد جميع الديون الإيجارية وغير الإيجار المستحقة لـ Evolve Housing قبل تقديم عرض سكن جديد.

س: هل أحتاج إلى تحديث بياناتي باستمرار؟

ج: نعم. يجب على مقدمي الطلبات تحديث معلوماتهم في سجل الإسكان (Housing Register) لضمان التوافق المناسب.

س: هل يمكنني استئناف القرار؟

ج: نعم. يمكنك طلب مراجعة من المستوى الأول من Evolve Housing، وإذا كنت لا تزال غير راضٍ، يمكنك طلب مراجعة من خلال لجنة استئناف الإسكان في نيو ساوث ويلز (NSW Housing Appeals Committee).

س: بمن يمكنني الاتصال للحصول على مزيد من المعلومات؟

ج: تواصل مع Evolve Housing على الرقم 1800693865، أو عبر البريد الإلكتروني: myevolve@evolvehousing.com.au أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.evolvehousing.com.au