

السلوك المعادي للمجتمع والنزاعات بين الجيران (Anti-social behaviour & neighbourhood disputes)

الأسئلة الشائعة (FAQ)

س: ما هو السلوك المعادي للمجتمع؟

ج: السلوك الذي يخل بسلامة أو راحة أو خصوصية أو سلامة الجيران أو المجتمع، وقد يخالف اتفاقية الإيجار.

س: ما هو النزاع مع الجيران؟

ج: هو خلاف بين الجيران لا تنجح فيه محاولات حل المشكلة من خلال المناقشة.

س: ما الذي يجب عليّ فعله أولاً إذا كانت لدي مشكلة مع جاري؟

ج: حاول التحدث مع جارك لحل المشكلة، حيثما كان ذلك آمناً. فالتواصل المبكر غالباً ما يمنع تفاقم المشاكل.

س: متى يجب عليّ الاتصال بـ Evolve Housing ؟

ج: اتصل بـ Evolve Housing إذا كانت المشكلة تتعلق بخرق محتمل لاتفاقية الإيجار، أو استمرت بعد محاولات حلها، أو تنطوي على إزعاج أو مضايقة أو سلوك معادٍ للمجتمع.

س: متى يجب عليّ الاتصال بالشرطة؟

ج: اتصل بالشرطة على الرقم 000 فوراً إذا شعرت بعدم الأمان، أو التهديد، أو كنت تتعرض للعنف، أو كنت تعتقد أن هناك جريمة جنائية قد وقعت.

س: هل تستطيع Evolve Housing التحقيق في جميع البلاغات المتعلقة بـ جارك؟

ج: لا. ليس بإمكان Evolve Housing عموماً التحقيق إلا في الأمور المتعلقة بمسأجري Evolve Housing والمستأجرين المحتملين أو مخالفات عقود الإيجار.

س: ما هي المعلومات التي يجب عليّ تقديمها عند الإبلاغ عن مشكلة؟

ج: قدم تفاصيل ما حدث، والتواريخ والأوقات، وأطراف النزاع، والخطوات المتخذة لحل المشكلة، وأي أدلة مثل الصور أو التسجيلات أو معلومات الشهود.

س: هل ستبقى هويتي سرية؟

ج: نعم. ستحافظ Evolve Housing عموماً على سرية هويتك أثناء التحقيق ما لم تمنح الإذن بمشاركتها.

س: ما هي أنواع السلوك التي يمكن اعتبارها معادية للمجتمع؟

ج: تشمل بعض الأمثلة التهديدات والترهيب والمضايقة والضوضاء المفرطة وتلف الممتلكات والكتابة على الجدران وتراكم القمامة والتنمر والعنف والأنشطة غير القانونية.

س: كيف تتعامل Evolve Housing مع السلوك المعادي للمجتمع؟

ج: قد تشمل الاستجابات التحقيق، والإحالات إلى خدمات الدعم، وخطابات التحذير، أو تقديم طلبات إلى محكمة نيو ساوث ويلز المدنية والإدارية (NCAT) اعتمادًا على مدى خطورة السلوك والأدلة المتاحة في ذلك الوقت.

س: هل يمكن تقديم خدمات الدعم؟

ج: نعم. قد تقوم Evolve Housing بإحالة المستأجرين إلى فريق الدعم الداخلي لدينا للمساعدة في معالجة المشكلات ومنع وقوع المزيد من الحوادث.

س: ماذا لو كانت المشكلة تتعلق بجار غير تابع لـ Evolve Housing ؟

ج: يمكنك تقديم بلاغ إلى Evolve Housing ، ولكن قد تكون قدرتنا على التدخل محدودة. وقد يتعين عليك الاتصال بالشرطة أو هيئة المساعدة القانونية في نيو ساوث ويلز (Legal Aid NSW) أو مركز المساعدة القانونية المجتمعية (Community Legal Centre).

س: كم من الوقت يستغرق التحقيق؟

ج: سنقوم Evolve Housing بالرد على البلاغات المكتوبة في غضون يومي عمل وتهدف إلى تقديم نتيجة أو تحديث عند توفره .

س: أين يمكنني الحصول على مساعدة إضافية؟

ج: LawAccess NSW: 1300 888 529، مراكز المساعدة القانونية المجتمعية في نيو ساوث ويلز، المجلس المحلي بمنطقتك، شرطة نيو ساوث ويلز، أو Evolve Housing على الرقم 1800 693 865.