

الانتقال من عقار لآخر (Property transfer)

الأسئلة الشائعة (FAQ)

س: من يمكنه التقدم بطلب للانتقال من العقار؟

ج: يمكن للمستأجرين الرئيسيين في Evolve Housing التقدم بطلب إذا تغيرت ظروفهم، ولم يعد العقار أو الموقع الحالي مناسباً لاحتياجاتهم السكنية.

س: كم من الوقت أحتاج أن أعيش في منزلي الحالي قبل تقديم الطلب؟

ج: بشكل عام، يجب أن تكون قد عشت في عقارك الحالي لمدة 12 شهر على الأقل قبل التقدم بطلب للانتقال.

س: كيف أتقدم بطلب للانتقال؟

ج: يتعين عليك التحدث مع Evolve Housing لإكمال نموذج "طلب انتقال – لمستأجري الإسكان المجتمعي فقط" وتقديم جميع المستندات الداعمة.

س: ما هي الأسباب التي قد تدعم طلب الانتقال؟

ج: تشمل الأمثلة الاحتياجات الطبية، والإعاقة، والمخاوف الأمنية، والتحرش، وتفكك الأسرة، والاحتفاظ السكني، والتغيرات في العمل، أو الظروف الإنسانية.

س: هل سأحتاج إلى تقديم مستندات داعمة؟

ج: نعم. ستكون هناك حاجة إلى أدلة داعمة مثل التقارير الطبية، وتقارير الشرطة، وخطابات من جهة العمل أو خطابات من وكالة الدعم حسب ظروفك.

س: هل يمكنني طلب الانتقال إذا كانت لدي متأخرات إيجار أو ديون أخرى؟

ج: يمكنك تقديم طلب، ولكن لن يتم تقديم عرض نقل بشكل عام حتى يتم تحديث حساب الإيجار الخاص بك وتسوية أي ديون إيجار سابقة أو إدارتها بشكل مناسب.

س: هل تُعطى بعض طلبات الانتقال أولوية؟

ج: قد تُعطى الأولوية في الحالات التي تنطوي على مخاطر جسيمة تتعلق بالسلامة، أو الرعاية الصحية، أو الإعاقة، أو الاحتفاظ السكني، أو تفكك الأسرة، أو العمل، أو لأسباب إنسانية. وحتى في حال الموافقة، قد يطول وقت الانتظار قبل أن يقدم أي مزود للسكن عرضاً للسكن.

س: هل يمكن نقل مبلغ وديعة الضمان الخاص بي إلى العقار الجديد؟

ج: لا. يلزم دفع وديعة ضمان جديدة للعقار الجديد. وقد يتم استرداد وديعتك الحالية بمجرد الوفاء بجميع الالتزامات الإيجارية.

س: كم عدد عروض الانتقال التي سألتقها؟

ج: سيتم عموماً تقديم عرضين معقولين لمقدمي الطلبات الحاصلين على الموافقة.

س: كم من الوقت سيستغرق الحصول على القرار؟

ج: سيتم إبلاغك بنتيجة طلبك كتابياً في غضون 20 يوم عمل من تاريخ اتخاذ القرار.

س: ماذا لو تم رفض طلب الانتقال الخاص بي؟

ج: يمكنك مناقشة القرار مع مدير الإسكان الخاص بك، وإذا كنت لا تزال غير راضٍ، يمكنك تقديم استئناف بموجب سياسة الاستئناف الخاصة بـ Evolve Housing.