

مراجعة الإيجار (Rent review)

الأسئلة الشائعة (FAQ)

س: لماذا تتم مراجعة إيجاري؟

ج: نقوم بمراجعة الإيجار مرتين في السنة للتأكد من توافقه مع دخل أسرته الحالي، وعدد أفرادها، ومستحقات الضمان الاجتماعي. تساعد المراجعات الدورية على تجنب تراكم متأخرات الإيجار، أو دفع مبالغ زائدة، أو تحصيل مبلغ خاطئ.

س: ما الذي عليّ فعله؟

ج: يجب عليك أن:

1. تقرأ رسالة مراجعة الإيجار بعناية .
2. ترسل لنا المستندات المطلوبة قبل الموعد النهائي .
3. تحدث مبلغ دفع الإيجار إذا تغير إيجارك .

س: ما هي المستندات التي يتعين عليّ تقديمها؟

ج: تشمل المستندات التي يجب عليك تقديمها ما يلي:

1. بيان دخل سنترلينك
2. إيصالات الرواتب
3. إثبات الدخل
4. معلومات عن الأشخاص الذين يعيشون في منزلك

س: كيف يمكنني إرسال مستنداتي؟

ج: يرجى التأكد من أن جميع المستندات واضحة وكاملة ومحدثة. أرسل مستنداتك باستخدام إحدى الطرق التالية :

1. بوابة المستأجرين

2. البريد الإلكتروني: rentreview@evolvehousing.com.au

3. رسالة نصية : 0411 054 755

4. العنوان البريدي : PO Box W124, Parramatta Westfields NSW 2150 ؛ أو

5. التسليم باليد: إرسال المستندات إلى أحد مكاتبنا :

• 9-13 Argyle St, Parramatta NSW 2150 ؛ أو

• Suite 1, 16 Holmes Rd, Moonee Ponds VIC 3039

س: ماذا لو تغيرت ظروفاتي؟

ج: ابلغ Evolve Housing في أسرع وقت ممكن إذا طرأ أي تغيير على دخلك أو وظيفتك أو دفعات ستنرلينك أو أفراد أسرتك .

س: لقد بدأت وظيفة جديدة. هل يمكنني الحصول على مساعدة؟

ج: قد تكون مؤهلاً للحصول على برنامج دعم توظيف المستأجرين (TESS) . تواصل مع Evolve Housing في غضون 28 يوم من بدء العمل .

س: ماذا أفعل إذا تغير إيجاري؟

ج: إذا كنت تدفع الإيجار عبر نظام Centrepay ، وكنت قد وقّعت على نموذج موافقة يسمح لنا بتحديث مبلغ الإيجار ، فسنقوم بتحديثه تلقائياً. وسترسل لك ستنرلينك خطاباً لإعلامك بهذه التغييرات .

إذا كنت تدفع الإيجار بنظام BPay أو الخصم المباشر أو التحويل المصرفي، فستتلقى رسالة لإعلامك بأي تغييرات قبل بدء سريان الإيجار الجديد. يُرجى مراجعة إشعار الإيجار أو الاتصال بـ Evolve Housing إذا لم تكن متأكدًا من طريقة الدفع المناسبة لك .

س: هل أحتاج إلى التقدم بطلب للحصول على مساعدة الكومنولث الإيجارية (CRA)؟

ج: قد تكون مؤهلاً للحصول على إعانة العجز عن العمل إذا كنت تتلقى مدفوعات معينة من ستنرلينك وتدفع الإيجار. تواصل مع ستنرلينك على الرقم 13 24 68.

س: ماذا لو احتجت إلى مساعدة؟

ج: إذا لم تكن متأكدًا من المستندات المطلوبة أو كيفية تحديث مدفوعاتك، اتصل بـ Evolve Housing على الرقم 1800693865 واطلب التحدث مع فريق مراجعة الإيجارات.