

برنامج مسارات الدعم (Support Pathways Program)

الأسئلة الشائعة (FAQ)

س: ما هو برنامج مسار الدعم ومن هم المستفيدون؟

ج: يقدم برنامج مسارات الدعم دعماً قصير الأجل لسكان Evolve Housing الذين قد يواجهون تحديات تؤثر على صحتهم أو قدرتهم على الحفاظ على سكنهم. سيعمل فريق مسارات الدعم جنباً إلى جنب مع السكان لتحديد احتياجاتهم، ووضع أهداف، وربطهم بالخدمات والدعم المناسبين للمساعدة في تحقيق نتيجة إيجابية.

س: متى ينبغي علي التفكير في المشاركة في برنامج مسارات الدعم؟

ج: إننا نحث السكان على المشاركة في البرنامج عندما تتغير ظروف حياتهم ويحتاجون إلى بعض المساعدة الإضافية للعيش باستقلالية، والحفاظ على سكنهم، وتقليل خطر التشرد. قد تشمل احتياجات الدعم ما يلي:

- متأخرات الإيجار والمساعدة في دفع الإيجار
- الغذاء والصعوبات المالية، والمنح المالية، والميزانية
- الصحة النفسية، المخدرات والكحول
- الدعم الاجتماعي والروابط المجتمعية
- العناية بالمتلكات، والتخزين القهري، الحاجة للتنظيف
- الوصول إلى خدمات الدعم المنزلي (NDIS و My Aged Care)
- العنف المنزلي والعائلي

س: كيف يمكنني التواصل مع فريق الدعم؟

ج: تحدث مع مدير السكن إذا كنت ترغب في الحصول على الدعم. يمكنه إحالتك إلى فريق الدعم الذي سيتصل بك لمناقشة احتياجاتك.

س: ما هي مدة الدعم الذي سألتقاه؟

ج: ستعتمد مدة الدعم على احتياجات المستأجرين وأهدافهم الفردية. سنعمل معك لضمان حصولك على الخدمات المناسبة. وينتهي دعمنا عادةً بمجرد تحقيق أهدافك أو عندما تستغني عن المساعدة.

س: كم مرة سألتقي بمدير الحالة الخاص بي؟

ج: يعتمد ذلك على احتياجات المستأجرين وأهدافهم الفردية. سيتم مناقشة عدد مرات الاجتماع معكم خلال اجتماعكم الأول. ويجتمع معظم المستأجرين مع مدير الحالة أسبوعياً أو كل أسبوعين، وذلك حسب مستوى الدعم المطلوب.

س: أين تُعقد الاجتماعات؟

ج: تُعقد الاجتماعات في مواقع متنوعة، بحسب ظروف المستأجرين. غالباً ما نلتقي في منازل المستأجرين إذا كان ذلك أمناً، كما يمكننا الترتيب والالتقاء على لقاء في مكان محايد، مثل المركز التجاري المحلي، أو الحديقة، أو المقهى، أو أي مركز خدمات محلي. وفي بعض الأحيان، يُمكننا اللقاء في أي مكتب من مكاتب Evolve Housing.

س: هل يجب علي الانضمام إلى البرنامج؟

ج: ليس لزاماً، فالانضمام إلى البرنامج اختياري. مع ذلك، إذا رأى مدير السكن أنك قد تستفيد من دعم إضافي، فبإمكانه إحالتك إلى فريق الدعم. سيتواصل معك أحد أعضاء الفريق لمناقشة احتياجاتك وكيفية تقديم المساعدة.